



Ciblex digitalise ses activités de transport et logistique avec Zetes

Paris (France), le 29 avril 2025 – Ciblex, acteur clé du transport express de petits colis et membre du groupe Walden Express International, engage une transformation digitale majeure avec Zetes pour renforcer la traçabilité et l'efficacité de ses opérations logistiques. Dans un contexte de mutualisation de l'ensemble de son réseau, incluant Relais Colis, Ciblex a choisi ZetesMedea pour digitaliser et fiabiliser les flux logistiques sur ses quais et ZetesChronos pour optimiser la traçabilité en temps réel de ses livraisons.

Un projet ambitieux avec des chiffres clés impressionnants

Avec un réseau global de 125 agences et dépôts, Ciblex, spécialiste de la livraison express dans différents domaines tels que la santé, l'optique, l'automobile, l'industrie, le retail ou encore les produits sensibles, gère quotidiennement 2 500 tournées, soit 450 000 colis. Ciblex a choisi de faire appel à Zetes pour assurer la digitalisation complète de ses opérations en agences et dépôts, de l'activité de livraison et le suivi en temps réel.

Une solution technologique au service de la performance

ZetesMedea permet de digitaliser le processus de gestion des quais, remplaçant la solution en place par une solution mobile de dernière génération. Son déploiement dans les agences de distribution de Ciblex permet une visibilité en temps réel, une lecture améliorée des étiquettes optimisant ainsi le temps de scan, y compris sur des formats complexes, et une automatisation de la remontée des données. Associée à **ZetesChronos**, solution dédiée à la traçabilité des livraisons, la gestion des colis est fluidifiée et le **suivi est réalisé en temps réel** jusqu'à leur destination finale. Embarquée sur un terminal mobile, la solution ePod permet aux équipes de gérer toutes les contraintes liées au transport, en fonction des priorités de livraison, des horaires d'ouverture et de localisation des agences.

.../...

Une transformation digitale réussie

Après une collaboration réussie en Belgique sur un projet similaire, où Zetes a relevé un défi ambitieux dans le délai imparti, Ciblex franchit une nouvelle étape en déployant son plus grand projet de digitalisation en France. S'appuyant sur l'expertise éprouvée de Zetes, cette implémentation d'envergure marque une transformation majeure des opérations logistiques du groupe. L'expertise de Zetes dans l'optimisation des chaînes d'approvisionnement, combinée à l'engagement opérationnel de Ciblex, a permis un déploiement efficace et adapté aux besoins spécifiques du groupe. Cette collaboration s'est traduite par un accompagnement personnalisé, un réel engagement dans la conduite du changement et une grande réactivité face aux évolutions par rapport au périmètre initial.

Une synergie optimisée pour l'ensemble du groupe

L'intégration de **Relais Colis, expert en livraison B2C**, en 2022 au sein du groupe a marqué une évolution stratégique, nécessitant une organisation plus agile et connectée. En facilitant l'interopérabilité entre les réseaux de Ciblex et Relais Colis, les solutions de **Zetes** jouent un rôle clé dans cette transition en renforçant la traçabilité et l'automatisation des processus, garantissant ainsi une exploitation plus rationnelle des ressources et une logistique plus durable.

« Le succès de ce projet repose notamment sur la capacité de Zetes à comprendre rapidement nos enjeux, à saisir les spécificités de notre environnement ainsi qu'une collaboration efficace entre nos deux équipes. Bien qu'encore en phase de déploiement sur l'ensemble de notre réseau, nous constatons une adhésion significative des équipes opérationnelles et une prise en main fluide et efficace de la solution. Ce projet répond notamment à un défi majeur du secteur du transport actuel : faciliter le travail des chauffeurs depuis le quai jusqu'au client final. Les premiers retours sur la traçabilité et le pilotage sont très positifs, et je suis convaincue que cette solution contribuera à améliorer de manière tangible l'expérience de nos clients » conclut Mélanie OGIER, Directrice Projets et Innovation chez Ciblex.

- END -

À propos de Ciblex

Spécialiste de la livraison express, Ciblex appartient au groupe français [Walden](#), acteur européen de la logistique, dont fait aussi parti Relais Colis. Depuis plus de 50 ans, Ciblex a su développer une forte expertise dans différents [domaines d'activité](#) : optique, produits sensibles, produits pharmaceutiques, livraisons urgentes, produit de haute valeur, etc... en offrant la garantie d'une livraison express en J+1 entre professionnels, partout en France et à l'international.

A propos de Relais Colis

Inventeur du concept de livraison en relais de proximité dès 1983, Relais Colis est le 1er réseau de livraison aux particuliers en Relais et à Domicile. Relais Colis est le partenaire de nombreux acteurs du e-commerce et propose une gamme complète de solutions toujours plus innovantes alliant livraison en points de proximité, livraison entre particuliers et livraison à domicile pour les colis encombrants. Avec la volonté d'être toujours à la pointe en matière de services et d'expérience client pour la livraison et répondre aux enjeux du marché, Relais Colis a développé de nouvelles solutions de connexion et de traçabilité performantes et efficaces, accessibles aux consommateurs, et de nouvelles plateformes mécanisées pour livrer de plus en plus vite. Relais Colis, c'est plus de 45 millions de colis livrés par an auprès de consommateurs, 2 millions de livraisons à domicile, un réseau intégré de 4 hubs nationaux, 22 agences régionales et près de 9000 partenaires commerçants de proximité en France métropolitaine. 92% de la population est à moins de 10min d'un Relais Colis, même moins de 5min en ville. Relais Colis est une société du groupe familial français Walden, présent dans 16 pays avec 6000 collaborateurs. Avec son homologue B2B Ciblex, ils forment le pôle transport express international du groupe et peuvent couvrir l'ensemble des besoins de livraisons des marques.

À propos de Zetes

Zetes est une société à la pointe des technologies, spécialisée dans les solutions d'optimisation de la Supply Chain et d'identification des citoyens. Nos [solutions Supply Chain](#) permettent aux entreprises de bénéficier d'une agilité, d'une visibilité et d'une traçabilité sans précédent dans l'ensemble de leur Supply Chain connectée. Notre [division People Identification](#) offre aux pouvoirs publics et aux institutions supranationales des solutions pour authentifier les citoyens dans le cadre de l'établissement de documents d'identité et de voyage sécurisés et de la création de registres nationaux ou de listes d'électeurs.

Établi à Bruxelles, Zetes compte plus de 1 300 employés dans 22 pays en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique. Zetes a rejoint Panasonic Corporation en 2017 en tant que filiale indépendante. Pour en savoir plus, consultez le site www.zetes.com ou abonnez-vous à notre newsletter. Vous pouvez également nous suivre sur [LinkedIn](#) et [Twitter](#).