



TSC Auto ID annonce 3 ans de garantie sur ses imprimantes de bureau



1er juin 2024 – TSC Auto ID, l'un des principaux fournisseurs de solutions d'impression thermique d'étiquettes, est fier d'annoncer une extension de la période de garantie pour ses imprimantes de bureau. A compter du 3 juin 2024, la garantie sera étendue de 2 à 3 ans, pour tout achat d'imprimantes de bureau en Europe. TSC souhaite renforcer son engagement continu à fournir un service de qualité et une fiabilité exceptionnelle.

Cette amélioration de la politique de garantie vise à offrir aux clients de TSC une meilleure tranquillité d'esprit et une totale confiance quant à la qualité de ses produits. Toutes les imprimantes de bureau achetées en Europe à partir du 1er juin 2024 bénéficieront automatiquement de la garantie de 3 ans. Les produits achetés avant cette date continueront d'être couverts par la garantie standard de 2 ans.

L'extension de garantie est disponible pour tous les clients et utilisateurs finaux en Europe souhaitant acheter des imprimantes thermiques de bureau TSC Auto ID.

Produits inclus dans la garantie

Concernant les imprimantes thermique direct, les modèles suivants bénéficieront d'une garantie de 3 ans : les séries TDP-225, TDP-225W et DH220 pour les imprimantes de 2 pouces, et les séries DA210, TDP-247 et DH240 pour les imprimantes de 4 pouces.

Pour les imprimantes transfert thermique, ces modèles seront couverts par la garantie de 3 ans : les séries TTP-225 et TH220 pour les imprimantes de 2 pouces ; et les séries TH240, TE200, TC200, TTP-247, TX210 et T800 pour les imprimantes de 4 pouces.

Pour être éligibles, les produits doivent provenir d'un distributeur agréé TSC Auto ID. Le programme de garantie TSC comprend à la fois la gratuité des services de réparation et le remplacement de produits pour tout problème résultant de défauts de fabrication signalés pendant la durée de la garantie.

Services complémentaires disponibles

TSC Auto ID est heureux de proposer une gamme de services additionnels pour accompagner ses clients. Ceux-ci incluent une assistance technique complète, des informations détaillées sur les conditions de garantie, les modalités de la garantie d'achat, le guide produit 2024, la politique de garantie TSC et la brochure concernant les services et la maintenance.

« TSC Auto ID reste fidèle à son engagement envers l'excellence de ses produits et services. Nous apprécions sincèrement l'intérêt et la confiance que nos clients nous accordent. Cette extension de garantie souligne notre engagement à garantir les plus hauts niveaux de satisfaction et de fiabilité pour nos produits. » déclare Nicolas Dubel Jam, Directeur des Ventes France & Benelux.

À propos de TSC Auto ID

TSC Auto ID est l'un des principaux fournisseurs innovants de solutions d'impression thermique d'étiquettes. Fondée en 1991, la société propose une large gamme d'imprimantes d'étiquettes codes-barres pour répondre aux besoins des clients du monde entier.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.tscprinters.com>.

Contacts Presse

AMSO Agency - Paris France
Agence de Communication
France, Italie, Espagne, Portugal
Tel. +33 (0) 9 77 00 39 27
www.amso-agency.com

Magali Lefèvre
magali@amso-agency.com

TSC Auto ID Technology EMEA GmbH
Georg-Wimmer-Ring 8b
D- 85604 Zorneding
Tel. +49 (0) 8106 37979-221
www.tscprinters.com

Amy Coghlan
amy.coghlan@tscprinters.eu