



EURONICS simplifie et accélère le traitement des commandes grâce à ZetesMedea ImageID

Hambourg (Allemagne), 30 octobre 2025 - EURONICS Deutschland eG, l'un des plus grands distributeurs européens d'électronique grand public, a déployé avec succès la solution [ZetesMedea ImageID](#) afin d'optimiser le traitement des commandes dans son centre logistique de Ditzingen. Cette solution de vision industrielle capture et décode instantanément plusieurs codes- barres, numéros de série et numéros IMEI, ce qui se traduit par une plus grande efficacité, moins d'erreurs et des délais d'expédition plus rapides.

Des scans plus rapides et plus précis

Le centre logistique de Ditzingen approvisionne quelque 1 200 détaillants dans toute l'Allemagne, avec près de 2 500 colis traités chaque jour. L'entrepôt des petites pièces dans lequel sont stockés des articles, tels que smartphones, casques audio, clés USB et autres produits similaires, expédie à lui seul 1 000 colis contenant environ 7 000 articles par jour.

Une fois les articles prélevés, ils sont acheminés vers l'une des quatorze stations d'emballage, où chaque produit est scanné afin d'être synchronisé avec les données de la commande, avant d'être emballé et étiqueté en vue de son expédition. Le scan des smartphones est particulièrement exigeant, car il faut saisir à la fois le nom du modèle ainsi que les numéros de série et IMEI sur des étiquettes de très petite taille, ne dépassant parfois pas 25 mm de haut. Le processus est encore plus complexe pour les smartphones à double carte SIM, qui possèdent deux numéros IMEI, même si un seul des deux doit être scanné.

Réduction du temps de traitement de 10 à 15 %

Le processus utilisé jusqu'à présent était lent et sujet aux erreurs. Grâce à l'intégration de ZetesMedea ImageID, EURONICS peut désormais effectuer des scans plus rapides et plus précis, ce qui permet de réduire de 10 à 15 % les temps de traitement des commandes. Le système peut capturer jusqu'à 30 articles en trois à quatre secondes, ce qui améliore considérablement le processus d'emballage. En

cas d'erreurs ou d'écarts, un voyant rouge s'allume et la commande concernée apparaît en rouge sur l'écran de contrôle. À l'inverse, lorsque tout est correct, les articles sont affichés en vert et le voyant lumineux devient vert. « Le système permet à chacun de scanner efficacement, ce qui facilite la planification du personnel pendant les périodes de forte activité », explique Karsten Esbach, responsable logistique chez EURONICS.

Intégration SAP transparente

« La solution compare les informations scannées avec les données de commande enregistrées dans SAP et vérifie si l'article scanné fait partie de la commande et si les quantités sont correctes. L'intégration transparente avec SAP a été déterminante dans la réussite de ce déploiement, » explique Daniela Keim, experte logistique SAP chez EURONICS.

Vérification en temps réel pour l'assurance qualité

Les photos des articles enregistrés, avec leurs numéros de série et IMEI, sont également stockées dans une base de données à des fins d'assurance qualité. Grâce à la documentation photographique intégrée proposée par ZetesMedea ImageID, EURONICS peut toujours prouver, en cas de réclamations ultérieures, que l'article ne présentait aucun dommage visible au moment de son expédition. Enfin, l'ensemble du processus de scan est réalisé avec une qualité constamment élevée.

- FIN -

Pour tout complément d'information

Corporate Communication Manager

Mathilde Alves Nunes

T +32 2 728 37 03

E mathilde.alves@zetes.com

Images

<https://www.zetes.com/fr/media-library>

À propos d'EURONICS

Toujours proche du client : avec des conseils personnalisés et le meilleur service sur plus de 1 200 sites et avec plus de 1 000 membres dans toute l'Allemagne. C'est ce que promet EURONICS Deutschland eG avec sa devise « Just right ». Grâce à son infrastructure largement interconnectée, EURONICS propose non seulement un vaste assortiment de produits électroniques grand public et d'appareils

électroménagers, mais aussi un niveau de service et d'assistance optimal, que ce soit dans ses points de vente, chez le client ou en ligne sur www.euronics.de.

Un haut niveau d'expérience et une grande expertise en matière de conseils font partie de l'ADN de la marque au même titre que l'ancrage régional, un concept multicanal innovant et une stratégie d'avenir cohérente. Au cours de l'exercice 2023/2024, EURONICS Deutschland eG a réalisé un chiffre d'affaires global de 1,35 milliard d'euros. EURONICS Allemagne fait partie du réseau d'achat et de marketing EURONICS International basé à Amsterdam. Avec plus de 8 500 sites dans 36 pays, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires annuel de 23,1 milliards d'euros en 2023, ce qui en fait le numéro un du secteur en Europe.

A propos de Zetes

Zetes est une société à la pointe des technologies, spécialisée dans les solutions d'optimisation de la Supply Chain et d'identification des citoyens. Nos [solutions Supply Chain](#) permettent aux entreprises de bénéficier d'une agilité, d'une visibilité et d'une traçabilité sans précédent dans l'ensemble de leur Supply Chain connectée. Notre [division People Identification](#) offre aux pouvoirs publics et aux institutions supranationales des solutions pour authentifier les citoyens dans le cadre de l'établissement de documents d'identité et de voyage sécurisés et de la création de registres nationaux ou de listes d'électeurs.

Etabli à Bruxelles, Zetes compte plus de 1 300 employés dans 22 pays en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique. Zetes a rejoint Panasonic Corporation en 2017 en tant que filiale indépendante. Pour en savoir plus, consultez le site www.zetes.com ou abonnez-vous à notre newsletter. Vous pouvez également nous suivre sur [LinkedIn](#).

A propos des solutions Zetes pour la Supply Chain

Nous aidons les entreprises à gagner en agilité, visibilité et traçabilité, depuis la ligne de conditionnement jusqu'au magasin, en leur offrant une [suite de solutions packagées](#) et un accès aux dernières technologies. Notre expertise est éprouvée sur de nombreux [secteurs d'activité](#), notamment le commerce de détail, l'industrie manufacturière (industries pharmaceutique, agroalimentaire, automobile...), le secteur de la santé, l'entreposage et la distribution, le transport et la logistique, ou encore les services postaux et le transport express, etc.