



# TEMOIGNAGE CLIENT



## KFS Mobility & Smart-Flow - un engagement durable pour une logistique circulaire plus Flexible avec le Flex-Box



**Le 26 janvier 2026** - Dans un secteur ferroviaire où la performance industrielle doit désormais rimer avec responsabilité environnementale, **KFS Mobility**, fabricant mondial de sièges pour le ferroviaire situé dans la Loire (42), et **Smart-Flow**, société européenne spécialisée dans les palettes et supports plastiques réutilisables, annoncent une collaboration ambitieuse autour de la solution **Flex-Box**. Ce système d'emballage réutilisable, conçu pour remplacer les traditionnels cartons, caisses et palettes bois, marque une étape clé dans l'engagement des deux entreprises en faveur d'une logistique plus durable, plus économique et plus sûre.

**KFS Mobility** est reconnu pour sa maîtrise complète de la chaîne de valeur (recherche, conception, fabrication et pièce de rechange). L'entreprise possède un savoir-faire industriel précis dans la réalisation des sièges, intégrant la découpe et la couture de tissus, le collage, la fabrication des mousses et l'assemblage des sièges complets. Ce niveau d'expertise lui permet de fournir une large gamme de sièges pour l'ensemble du secteur ferroviaire : trains à grande vitesse, trains régionaux, trains de banlieue, tramways ou encore métros.

### Réduire les déchets, améliorer la performance

Depuis plusieurs années, **KFS Mobility** s'interroge sur la meilleure manière de limiter l'impact environnemental de ses flux logistiques. Les emballages en carton et en bois, largement utilisés pour l'acheminement des pièces entre fournisseurs et ateliers de fabrication, génèrent des volumes importants de déchets, des coûts de traitement non négligeables et une manutention souvent contraignante pour les opérateurs.

« Nous étions confrontés à une problématique récurrente : nos emballages jetables pesaient autant sur notre organisation que sur notre empreinte environnementale. Le passage à des solutions réutilisables s'imposait comme une évidence. Le **Flex-Box de Smart-Flow** s'est révélé être la réponse idéale, alliant robustesse, modularité et durabilité. », explique **Gwenaëlle BONNIN**, Acheteur série / Projets RSE chez **KFS Mobility**.

### Flex-Box : une solution modulaire et ergonomique

Le choix de **KFS Mobility** s'est porté sur le **Flex-Box**, une innovation qui conjugue simplicité d'usage et efficacité. Chaque unité est composée d'une **palette SF 800 POOL (800 x 1200 mm)**, de **trois réhausses gerbées de 330 mm SF800 FB** et d'une **coiffe SF 800 CA** qui recouvre l'ensemble, soit un volume global de stockage de 873 litres. Ce système modulaire permet d'adapter la hauteur des caisses en fonction du volume transporté, tout en garantissant la sécurité des pièces stockées à l'intérieur.

Après plusieurs mois de tests concluants menés sur les flux entre la France, le Portugal et l'Italie, **KFS Mobility** a généralisé l'usage des box-palettes réutilisables de Smart-Flow. Avec le **Flex-Box**, les opérateurs peuvent récupérer plus facilement les pièces à l'intérieur, y compris au fond de la caisse-palette, sans avoir à découper ou manipuler des cartons fragiles.

Les pièces sensibles, comme les coques peintes ou les structures métalliques, sont protégées efficacement des chocs et des frottements. Le système se révèle nettement plus sûr pour les manutentionnaires, qui bénéficient d'une ergonomie améliorée et d'une diminution des gestes contraignants.

### Marquage et traçabilité : un suivi logistique renforcé

Au-delà de sa conception ergonomique, le Flex-Box a été pensé comme un maillon stratégique dans la gestion des flux. Chaque unité porte un **logo KFS** apposé de manière visible, affirmant l'identité de la marque et réduisant le risque de pertes. Pour assurer un suivi rigoureux, des **étiquettes code-barres sont placées sur les deux côtés des palettes**, permettant de scanner les caisses à chaque étape : réception, stockage et livraison.

Ce dispositif de traçabilité offre à KFS une visibilité inédite sur ses flux logistiques. Les fournisseurs peuvent ainsi être responsabilisés quant à l'utilisation des caisses, et le suivi précis des rotations permet d'optimiser les coûts liés aux retours à vide. *« Le marquage et la traçabilité étaient pour nous des conditions essentielles. Chaque Flex-Box doit pouvoir être identifié et suivi en temps réel. Cela garantit non seulement un meilleur contrôle, mais aussi une réduction des risques de pertes ou de mauvaises manipulations. »*, précise **Gwenaëlle BONNIN**.

### Un engagement RSE mesurable et durable

Le déploiement du **Flex-Box** illustre concrètement l'engagement RSE de **KFS Mobility**. L'abandon progressif des emballages à usage unique permet de réduire significativement les déchets générés et de limiter le recours aux compacteurs, avec à la clé une baisse des coûts de traitement et de la main-d'œuvre mobilisée. L'impact carbone en matière de logistique et de transport s'en trouve également réduit, grâce à des flux optimisés et des emballages conçus pour durer.

Pour Smart-Flow, cette collaboration est une nouvelle illustration de son savoir-faire dans la conception de solutions plastiques réutilisables. Grâce à un bureau d'études interne et une expertise reconnue, l'entreprise accompagne ses clients dans la mise en place de projets sur mesure, en tenant compte des contraintes industrielles et environnementales.

« Ce partenariat est la preuve qu'une approche écoresponsable peut parfaitement s'allier à des impératifs industriels. En travaillant main dans la main avec KFS Mobility, nous démontrons que des solutions comme le **Flex-Box** apportent à la fois des gains économiques, logistiques et environnementaux », confie **Philippe BECHE, Responsable Commercial sur la région Grand-Est chez Smart-Flow**.



### Une collaboration appelée à s'élargir

Aujourd'hui, plus de 500 Flex-Box circulent déjà entre KFS Mobility et ses fournisseurs européens, notamment en Italie et au Portugal. Grâce au **Flex-box**, les produits sont transportés et stockés de manière sécurisée, tout en facilitant la réutilisation et la traçabilité. Les premiers résultats sont prometteurs : réduction des produits non-conformes, meilleure protection des pièces fragiles et gain en efficacité opérationnelle. Le système, testé et validé, pourrait à terme être étendu à d'autres fournisseurs et flux logistiques.

« Ce projet est une première étape. Il nous a permis de valider un modèle durable et performant. Nous envisageons déjà d'élargir son utilisation à d'autres flux. C'est un cercle vertueux qui, à terme, bénéficiera à l'ensemble de la chaîne ferroviaire », conclut **Gwenaëlle BONNIN**.

### À propos de KFS Mobility

KFS Mobility est un acteur majeur dans la conception, la fabrication et la vente de sièges pour véhicules ferroviaires. Forte d'un savoir-faire de plusieurs décennies et d'une présence internationale, l'entreprise équipe aussi bien les grandes lignes que les réseaux urbains. Son engagement s'articule autour de la qualité, de l'innovation et du développement durable, afin de répondre aux exigences des exploitants et des voyageurs.

### À propos de Smart-Flow

SMART-FLOW, société spécialisée dans la conception et la production d'emballages réutilisables, se positionne comme un acteur majeur européen de l'emballage éco-responsable. Son offre s'étend des bacs de manutention rigides ou pliables aux bacs plastiques gerbables et emboîtables, tous conçus pour optimiser les processus logistiques, renforcer l'efficacité opérationnelle et contribuer à une supply chain plus durable. Engagée pour un avenir responsable, la société accompagne ses clients dans la réduction de leur empreinte écologique tout en améliorant leur performance globale.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur : [www.gw-sf.com](http://www.gw-sf.com)

