CAS CLIENT

Unide optimise ses performances de distribution et réduit les pertes d'actifs grâce à ZetesAres

Unide, une importante coopérative de distribution du secteur alimentaire en Espagne, a adopté ZetesAres, une solution de mobilité pour la livraison directe en magasin. Équipées de terminaux mobiles, les équipes de livraison bénéficient d'informations en temps réel et d'une visibilité complète sur plus de 600 magasins sous différentes enseignes (Unide Market, Unide Supermercados, Unide Alimentación et Udaco), ce qui simplifie les processus de distribution et améliore considérablement les performances opérationnelles.

Surmonter les défis de la distribution

Unide rencontrait deux défis majeurs : minimiser les pertes d'emballages consignés (palettes, armoires réfrigérées et conteneurs isothermes, notamment) et améliorer la visibilité des magasins sur la livraison de leurs commandes : statut et délais de livraison précis.

Contrôle précis des livraisons, des collectes et des actifs

Solution de vente et livraison directe en magasin, ZetesAres améliore la visibilité et l'efficacité de la logistique du dernier kilomètre en fournissant des mises à jour en temps réel, en simplifiant les calendriers de livraison et en assurant une communication transparente entre les plateformes de distribution et les points de livraison.

Installée sur des terminaux mobiles et des imprimantes portables, la solution permet aux opérateurs de communiquer directement aux systèmes d'entreprise d'Unide tout événement de livraison ou de collecte. Unide dispose ainsi d'une vision en temps réel des processus clés, notamment :

- arrivage des commandes en magasin.
- informations détaillées sur chaque livraison, y compris les emballages consignés.
- collecte des emballages consignés en magasin.
- statut d'achèvement des services.

L'ensemble du processus est documenté de façon sécurisée grâce à une signature numérique qui a valeur de preuve de livraison. Celle-ci est transmise directement à Unide, et une copie imprimée est remise au directeur du magasin pour référence.

Impact immédiat sur les actifs et les opérations

Les résultats ne se sont pas fait attendre : les pertes d'actifs de transport ont considérablement diminué, ce qui a amélioré les relations avec les fournisseurs et les partenaires. En outre, Unide peut désormais connaître en un clin d'œil toutes les opérations de livraison et de collecte telles que l'arrivée et le départ des véhicules dans chaque magasin, ainsi que la confirmation de livraison des commandes. Ces données détaillées sont essentielles pour optimiser les processus et améliorer la planification des itinéraires.

Visibilité améliorée pour une planification plus intelligente

ZetesAres améliore la visibilité des livraisons grâce à une planification efficace du déchargement et de l'organisation des marchandises en magasin. Intégrée aux systèmes d'entreprise d'Unide, la solution exploite de nombreuses données telles que le type de véhicule, l'emplacement du magasin, le temps de déchargement et les heures d'ouverture. Les magasins reçoivent une estimation de l'heure d'arrivée le jour qui précède la livraison, ainsi que des mises à jour en temps réel reflétant les conditions de circulation ou les retards de chargement. En cas de retard, des notifications permettent d'ajuster les ressources. Afin d'assurer une gestion proactive des problèmes, la solution surveille également les heures d'ouverture des magasins et avertit le service de contrôle d'Unide afin de reprogrammer les livraisons en dehors de ces heures.

« Nous collaborons avec Zetes sur les processus de préparation des commandes en entrepôt depuis un certain temps et la communication a toujours été harmonieuse. Lorsque la nécessité d'améliorer notre distribution s'est fait ressentir, nous nous sommes tout naturellement tournés vers Zetes. Cette solution nous a permis d'améliorer la visibilité de nos magasins et de réduire les pertes d'emballages consignés auprès de nos fournisseurs. Par ailleurs, les informations détaillées dont nous disposons désormais grâce au processus de livraison nous permettent de continuer à affiner nos opérations. » souligne José Manuel Souto, directeur logistique pour Unide.

Un partenariat qui stimule l'innovation et l'efficacité

Tiago Conceição, directeur national de Zetes Espagne, explique : « Nous travaillons toujours en étroite collaboration avec nos clients afin de bien cerner leurs besoins opérationnels. Nos solutions modulaires et évolutives permettent d'étendre ou d'adapter les fonctionnalités afin de faire face aux pics de demande, ce qui a permis à Unide d'optimiser ses processus tout en maintenant des niveaux de service exceptionnels. Cette collaboration met en évidence l'importance de l'innovation technologique afin d'optimiser la logistique et de fournir des services efficaces et adaptés au marché. »

Víctor Méndez, directeur SI chez Unide, ajoute : « La mise en œuvre de ZetesAres marque une avancée dans notre engagement en faveur de l'innovation technologique et de la digitalisation des processus. Grâce à cet outil, nous bénéficions d'une visibilité complète et en temps réel de nos opérations de distribution, ce qui nous permet d'optimiser les itinéraires, de réduire les pertes d'actifs et d'assurer des livraisons plus précises et plus efficaces à nos plus de 600 magasins. Cette avancée accroît notre productivité, mais démontre également l'engagement d'Unide dans des projets technologiques qui simplifient la gestion quotidienne de nos partenaires et de leurs magasins, renforçant ainsi notre position de référence au sein du secteur de la distribution alimentaire. »

- FIN -

Pour tout complément d'information

Corporate Communication Manager

Mathilde Alves Nunes

T +32 2 728 37 03

E mathilde.alves@zetes.com

A propos de Zetes

Zetes est une société à la pointe des technologies, spécialisée dans les solutions d'optimisation de la Supply Chain et d'identité des citoyens. Nos solutions Supply Chain permettent aux entreprises de bénéficier d'une agilité, d'une visibilité et d'une traçabilité sans précédent dans l'ensemble de leur Supply Chain connectée. Notre division People Identification offre aux pouvoirs publics et aux institutions supranationales des solutions pour authentifier les citoyens dans le cadre de l'établissement de documents d'identité et de voyage sécurisés et de la création de registres nationaux ou de listes d'électeurs.

Etabli à Bruxelles, Zetes compte plus de 1 300 employés dans 22 pays en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique. Zetes a rejoint Panasonic Corporation en 2017 en tant que filiale indépendante. Pour en savoir plus, consultez le site www.zetes.com ou abonnez-vous à notre newsletter. Vous pouvez également nous suivre sur LinkedIn.

A propos des solutions Zetes pour la Supply Chain

Nous aidons les entreprises à gagner en agilité, visibilité et traçabilité, depuis la ligne de conditionnement jusqu'au magasin, en leur offrant une suite de solutions packagées et un accès aux dernières technologies. Notre expertise est éprouvée sur de nombreux secteurs d'activité, notamment le commerce de détail, l'industrie manufacturière (industries pharmaceutique, agroalimentaire, automobile…), le secteur de la santé, l'entreposage et la distribution, le transport et la logistique, ou encore les services postaux et le transport express, etc.